



Bonjour,

Veillez remplir le formulaire ci-dessous afin de pouvoir traiter rapidement et correctement votre retour, lors de la réception par notre Service Qualité.

Votre numéro de retour:

Veillez indiquer un numéro de retour fourni par PiècesEtPneus et/ou votre numéro de commande ainsi que vos Nom, Prénom et adresse mail.

Article(s) concerné(s) par le retour :

Veillez indiquer la /les références des articles retournés. Ces références figurent sur le bon de livraison présent dans votre colis.

Votre message:

Veillez indiquer tout message vous semblant nécessaire au bon traitement de votre retour.

Informations du Service Clients PiècesEtPneus:

Statut du Retour : [Demande de retour spontanée](#)

Motif retenu : Rétractation sans assurance retour

Commentaire: **Merci de respecter impérativement les modalités de retour ci-dessous, sous peine de voir votre retour réputé Non Conforme.**

Délai de retour

Votre retour doit se faire sous 15 jours ouvrés à compter de la réception de ce mail d'accord. Si ce délai est dépassé, le Service Retour PiècesEtPneus sera en droit de qualifier le retour de Non Conforme et pourra en refuser le traitement.

Conditionnement du retour

- L'article retourné doit être dans son emballage d'origine. Ce dernier doit être vierge de toute écriture, scotch, traces de graisse....
- Le produit dans son emballage d'origine doit être inséré dans le carton ayant servi à l'envoi initial de la pièce ou dans un carton de qualité équivalente.
- Insérer, dans le colis, ce mail imprimé afin de faciliter l'identification de votre retour.
- Utiliser du ruban adhésif adapté au gabarit de votre colis.
- Voir un exemple de colis correctement conditionné et un exemple de colis pouvant être refusé:
https://docs.google.com/document/d/1Z_DccVmKkJX4UAFfQIRMGmOIODydeFzvx4ajt2zei64/edit?pref=2&pli=1

Étiquette retour

- Renvoyer nous votre colis **OBLIGATOIREMENT** en **COLISSIMO SUIVI** ou **équivalent (conseillé pour la traçabilité de votre colis)** à l'adresse suivante :

- Attention, l'étiquette doit impérativement être collée sur le carton et non sur l'emballage du fabriquant (SKF, Valeo, Bosch, Luk, Champion...)

Voir un exemple de colis correctement conditionné et un exemple de colis pouvant être refusé:

https://docs.google.com/document/d/1Z_DccVmKkJX4UAFfQIRMGmOIODydeFzvx4ajt2zei64/edit?pref=2&pli=1

PIECES ET PNEUS

Service Retours

PA d'Etrelles

Cap Bretagne

35370 ETRELLES

Pour les retours suite à une commande en retrait sur notre entrepôt d'Etrelles:

Le retour direct n'est possible sur notre entrepôt que si l'option "**Easy Retour Pièces & Pneus**" a été souscrite lors du passage de la commande. Dans le cas contraire, le retour devra se faire obligatoirement par transporteur. (La Poste...).

Aucun retour direct ne sera accepté si cette option n'a pas été prise lors de l'achat initial.

Lors du contrôle qualité, s'il est constaté que l'option n'a pas été souscrite, le montant de l'assurance retour sera automatiquement déduit du remboursement de la/les pièce(s) de la commande.

A réception de la marchandise sur notre plateforme logistique, un contrôle qualité sera effectué afin de valider définitivement votre demande. Si votre retour est réputé conforme, votre article sera remboursé, sous 15 jours, par le même moyen que celui que vous avez utilisé lors du passage de votre commande. Dans le cas contraire, vous serez contacté par le Service Clients.

- Veuillez noter que nous n'effectuons aucun échange, ni avoir par conséquent si vous souhaitez une nouvelle pièce il vous suffit de passer une nouvelle commande sur notre site www.PiecesEtPneus.com

Document à insérer dans le colis

- Veuillez imprimer ce mail dûment complété et l'insérer dans le carton afin de pouvoir identifier rapidement votre demande.

Bien sincèrement.

Le Service Clients PiècesEtPneus

Vous pouvez nous contacter :

- Par mail à l'adresse serviceclients@petp.fr
- En cliquant sur la rubrique « Contact » sur le site www.piecesetpneus.com
- Ou encore par téléphone au 02 99 74 37 39 (Numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h30-12h30 à 14h00-18h00.